



# Microsoft Authenticator

## (Credenciais 2FA)

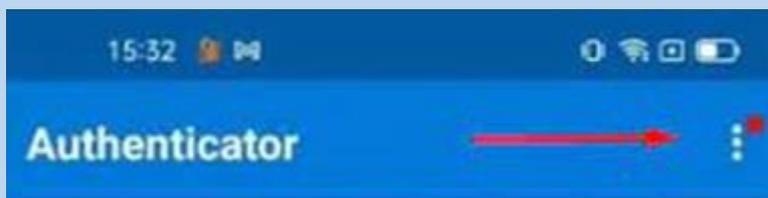
- 1 - Ativando o salvamento na nuvem**
- 2 - Recuperando backup na nuvem**

**Ativar o salvamento em nuvem, permite a troca do aparelho ou desinstalação do aplicativo sem apagar a chave 2FA.**

**Nesses casos basta recuperar os dados da nuvem e a autenticação continuará válida.**

# 1 - Ativando o salvamento na nuvem

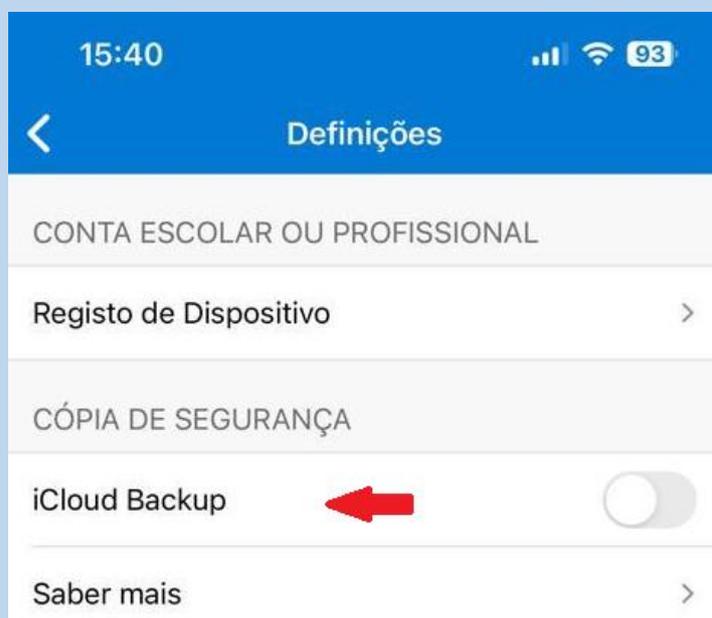
- Abra o APP, clique nos 3 pontinhos e escolha configurações;



- No Android - Ative a opção "Backup na Nuvem" ou "Cloud Backup".



- No IOS - Ative a opção "iCloud Backup".



## 2 - Recuperando backup na nuvem

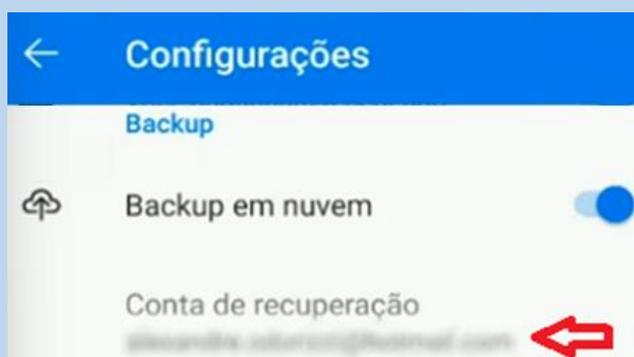
Transferir de um celular para outro

### No celular antigo

- Abra o APP, clique nos 3 pontinhos e escolha configurações;



- O backup em nuvem já deve estar ativado e você deve visualizar a conta de recuperação.



### No celular novo

- Instale o APP Microsoft Authenticator;



- Clique em "Restaurar do Backup";



- Insira o e-mail da conta de recuperação e aperte em Próximo;



- **Vai ser solicitado uma autorização no celular antigo.**



**Caso não esteja com o celular antigo, tente a opção:  
Não tenho acesso ao meu aplicativo Microsoft Authenticator.**

- **Após a autorização, as credenciais serão exibidas no celular.**
- **Se a conta do TJPE não aparecer:**
  1. **Clique no sinal de mais “+”;**
  2. **Escolha “Conta corporativa ou de estudante e clique em entrar;**
  3. **Caso visualize a conta é só escolher, mas se não aparecer, clique em “Use outra conta”;**
  4. **Digite o e-mail corporativo e clique em avançar;**
  5. **Ele pode enviar uma validação para o celular antigo ou clique em “use a senha”;**
  6. **Digite a senha para finalizar a importação da credencial.**

### **OBSERVAÇÃO IMPORTANTE**

**Ao recuperar as credenciais em outro celular, estes geram números diferentes do celular antigo, mas ambas estarão válidas.**